

Obchodní podmínky pro server PolyCrew

1. Obecné informace

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují vztah mezi živnostníkem Lukášem Prchalem, se sídlem Malé náměstí 19, 391 81 Veselí nad Lužnicí, zapsaného v živnostenském rejstříku pod IČO

19367147 (dále jen "Poskytovatel") a uživateli (dále jen "Uživatelé") využívajícími služeb Poskytovatele, poskytovaných prostřednictvím Minecraft serveru PolyCrew.net (dále jen "Server") pod IP adresou mc.PolyCrew.net.

1.2. PolyCrew je online herní server zaměřený na hru Minecraft. Vstupem a využíváním služeb Poskytovatele Uživatel souhlasí s těmito Podmínkami.

1.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv Podmínky změnit. O změnách budou Uživatelé informováni prostřednictvím webových stránek serveru nebo jinými dostupnými kanály.

2. Platební podmínky

2.1. PolyCrew nabízí různé digitální produkty a služby, které mohou Uživatelé zakoupit prostřednictvím platební brány Stripe. Podporované platební metody zahrnují kreditní karty (Visa, MasterCard) a PayPal.

2.2. Po úspěšné transakci je digitální produkt okamžitě zpřístupněn Uživatelům ve hře. Platby jsou zpracovávány okamžitě, a Uživatel obdrží potvrzení o platbě prostřednictvím e-mailu.

2.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé na straně poskytovatele platebních služeb. V případě problémů s platbou se Uživatelé musí obrátit na podporu poskytovatele platebních služeb.

3. Podmínky pro vrácení peněz a reklamace

3.1. Vzhledem k povaze poskytovaných digitálních produktů a služeb, které jsou okamžitě uplatnitelné ve hře, Poskytovatel nepřijímá žádné požadavky na vrácení peněz ani reklamace. Všechny transakce jsou považovány za konečné.

3.2. Uživatelé si musí být vědomi, že zakoupením digitálního produktu či služby souhlasí s tím, že nemají nárok na vrácení peněz po dokončení transakce.

4. Ochrana osobních údajů (GDPR)

4.1. PolyCrew zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Uživatelé souhlasí se zpracováním svých osobních údajů připojením na server PolyCrew a využíváním jeho služeb.

4.2. Osobní údaje, které shromažďujeme, zahrnují: e-mailové adresy, IP adresy, platební údaje a další informace potřebné pro zajištění služeb a plnění zákonných povinností.

4.3. Veškeré osobní údaje jsou uchovávány v interních databázích Poskytovatele a jsou chráněny před neoprávněným přístupem. Poskytovatel nepředává tyto údaje třetím stranám s výjimkou případů, kdy je to vyžadováno zákonem.

4.4. Uživatelé mají právo požadovat přístup k osobním údajům, které o nich uchováváme, a mohou požádat o jejich opravu nebo vymazání. Tyto žádosti lze adresovat na kontaktní e-mail Poskytovatele.

5. Práva a povinnosti Uživatele

5.1. Uživatel je povinen používat služby Poskytovatele v souladu s těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

5.2. Uživatel nesmí zneužívat služby Poskytovatele k žádné nelegální činnosti, šíření škodlivého softwaru, nebo jinému jednání, které by mohlo poškodit Poskytovatele nebo ostatní Uživatele.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s těmito Podmínkami a zajistit dostupnost služeb v co největší možné míře.

6.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo zrušit přístup Uživatele ke službám, pokud Uživatel porušuje tyto Podmínky nebo právní předpisy.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 11. 09. 2024.

7.2. Jakékoli spory vzniklé v souvislosti s těmito Podmínkami budou řešeny v souladu s právem státu Česká Republika, a to před příslušnými soudy.

